

**Динамика положительных отзывов родителей (законных представителей) о
качестве предоставляемых услуг,
профессиональном мастерстве работников учреждения,
организации образовательного процесса
в ГКОУ РО Орловской школе-интернате по итогам 2023 года**

В ГКОУ РО Орловской школе-интернате в целях изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг, профессиональным мастерством работников школы-интерната, организацией образовательного процесса, школьного быта согласно плану работы школы-интерната 29.12.2023 года классными руководителями было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по теме: «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг ГКОУ РО Орловской школой-интернатом», количество родителей (законных представителей), принявших участие в анкетировании составило 91 человек.

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся школы-интерната на предмет удовлетворённости организации качеством и доступностью образовательных услуг в ГКОУ РО Орловской школе-интернате проведено по следующим критериям:

1.	1. Ваш ребенок обучается в ГКОУ РО Орловской школе-интернате:		
	менее 1 года	13	14,3%
	от 1 года до 3-х лет включительно	21	23%
	более 3-х лет	57	62,7%
2.	Укажите наиболее доступный для Вас источник информации о школе-интернате:		
	портал государственных и муниципальных услуг	8	8,8 %
	официальный сайт министерства общего и профессионального образования Ростовской области	6	6,6%
	официальный сайт образовательного учреждения	9	9,9%
	другие источники в сети Интернет	7	7,7%
	печатные СМИ, радио, телевидение	3	3,3%
	личное общение с работниками	15	16,5%

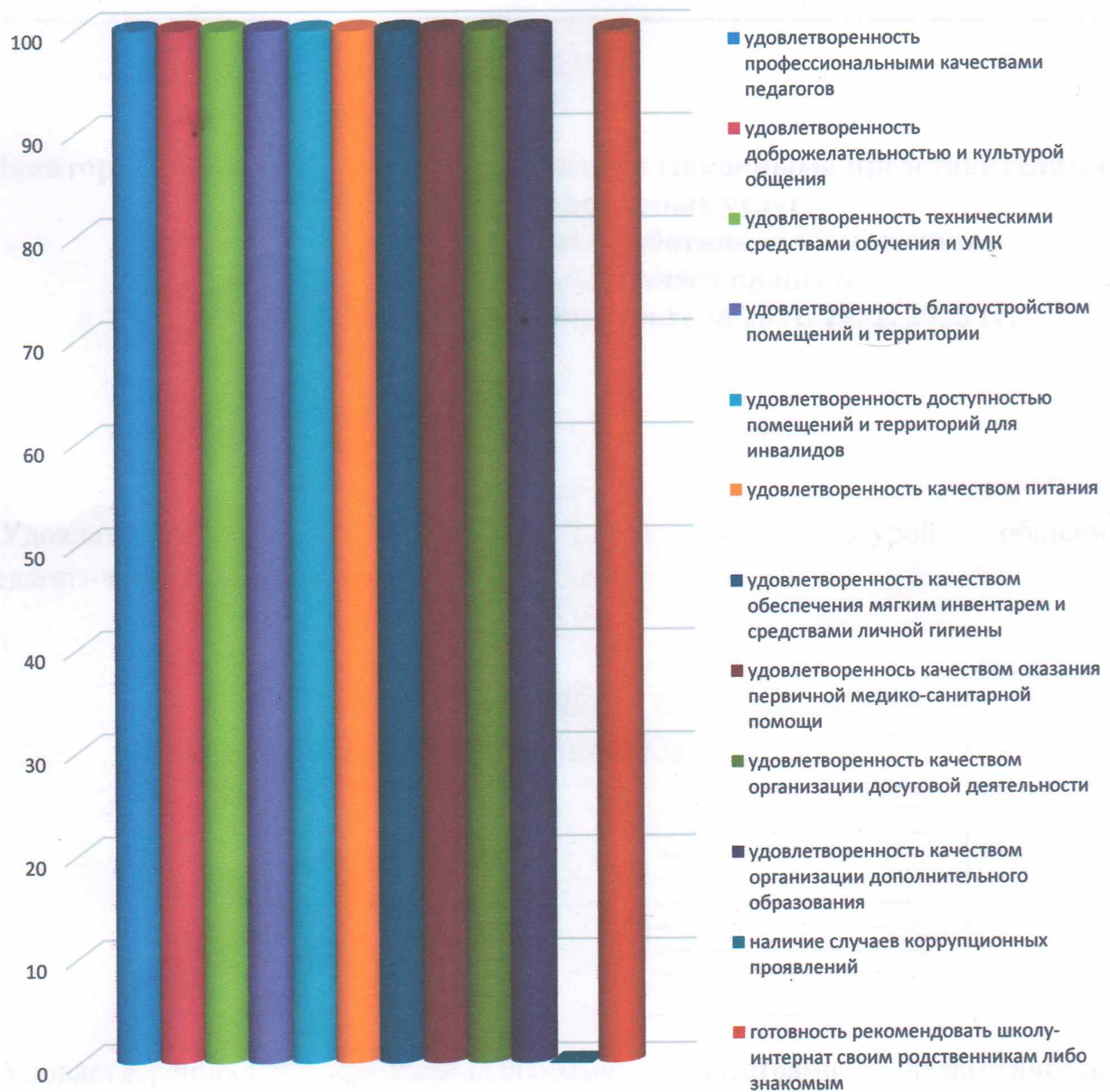
	образовательного учреждения		
	информация образовательного учреждения на стендах, плакатах и т.п.	17	18,7%
	общение с родителями, дети которых уже обучаются или обучались в школе-интернате	26	28,6%
	другие источники (укажите)	-	
3.	Что более всего повлияло на Ваш выбор нашей школы-интерната для Вашего ребенка?		
	удобное месторасположение	1	1%
	рекомендации сторонних лиц	31	34%
	сведения из СМИ, сети Интернет и других источников	5	5,5%
	репутация (имидж) образовательного учреждения	54	59,5%
	отсутствие других образовательных учреждений, отвечающих образовательным потребностям Вашего ребенка	-	-
	другое (укажите)	-	-
4.	Как Вы оцениваете доброжелательность и культуру общения педагогических работников ГКОУ РО Орловской школы-интерната?		
	доброжелательны и внимательны	91	100%
	недостаточно доброжелательны или недостаточно внимательны	-	-
	невнимательны и недоброжелательны	-	-
5.	Как Вы удовлетворены профессиональными качествами педагогических работников ГКОУ РО Орловской школы-интерната?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
6.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены оснащением техническими средствами обучения и учебно-методическими комплексами ГКОУ РО Орловской школы-интерната?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-

7.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены благоустройством помещений и территории ГКОУ РО Орловской школы-интерната?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
8.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены доступностью помещений и территории школы-интерната для маломобильных групп населения (инвалидов)?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
9.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством питания в ГКОУ РО Орловской школе-интернате?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
10.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством обеспечения мягким инвентарём и средствами личной гигиены в ГКОУ РО Орловской школе-интернате?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
11.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в школе-интернате?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
12.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации досуговой деятельности в ГКОУ РО Орловской школе-интернате?		
	полностью удовлетворены	91	100%

	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
13.	Как Вы и Ваш ребенок удовлетворены качеством организации дополнительного образования в ГКОУ РО Орловской школе-интернате?		
	полностью удовлетворены	91	100%
	частично удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
	не удовлетворены (укажите 1-2 причины, по которым Вы пришли к такому выводу)	-	-
14.	Сталкивались ли Вы со случаями коррупционных проявлений в деятельности ГКОУ РО Орловской школы-интерната?		
	Да	-	-
	Нет	91	100%
15.	Готовы ли Вы порекомендовать своим родственникам либо знакомым ГКОУ РО Орловскую школу-интернат для обучения их детей?		
	Да	91	100%
	Нет	-	-

На основании полученных результатов, можно сделать вывод о высокой степени удовлетворительности родителями качеством и доступностью образовательных услуг, предоставляемых ГКОУ РО Орловской школой-интернатом.

**Мониторинг уровня удовлетворенности родителями (законными представителями)
качеством и доступностью образовательных услуг
в ГКОУ РО Орловской школе-интернате за 2023 год**



Директор:

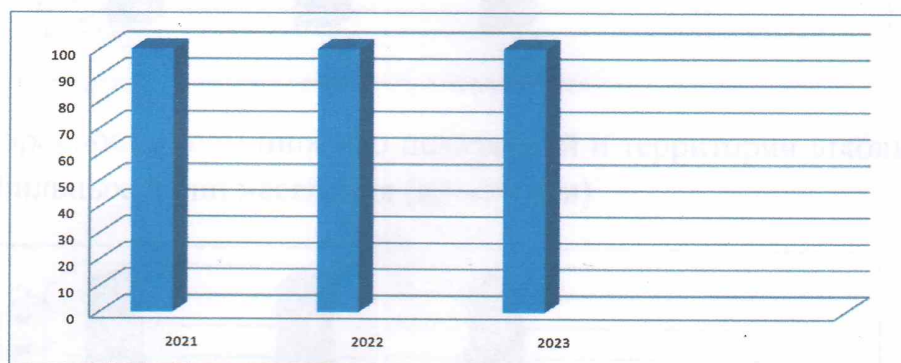



А. Г. Краснощукова

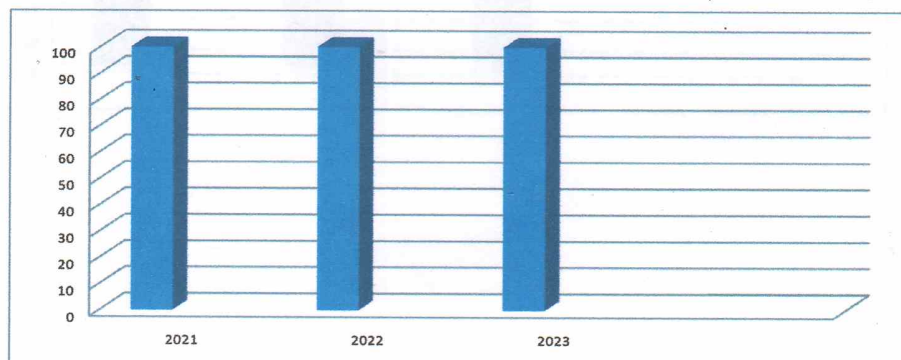
государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Орловская специальная школа- интернат»

**Мониторинг удовлетворенности родителями (законными представителями)
качеством предоставляемых услуг,
профессиональным мастерством работников учреждения,
организацией образовательного процесса
в ГКОУ РО Орловской школе-интернате за 2021, 2022, 2023 гг.**

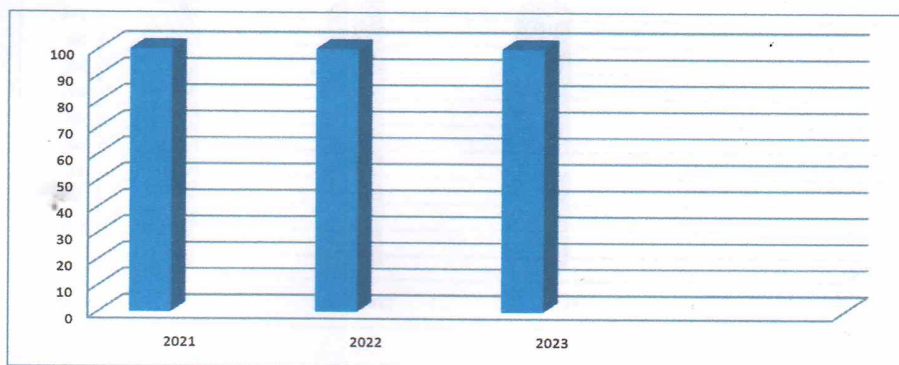
1. Удовлетворенность доброжелательностью и культурой общения педагогических работников школы-интерната:



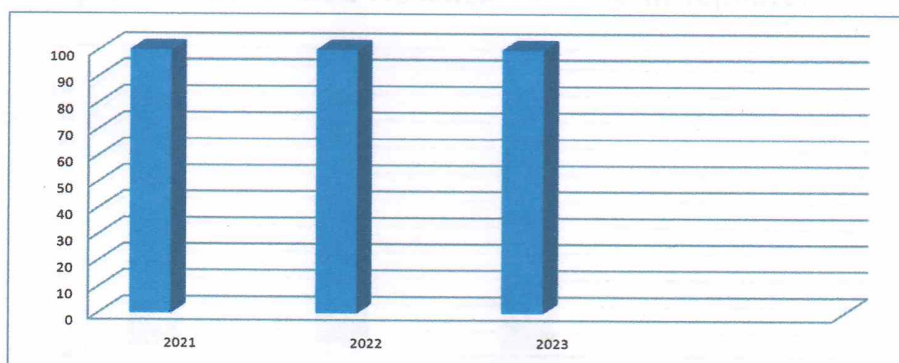
2. Удовлетворенность профессиональными качествами педагогических работников школы-интерната:



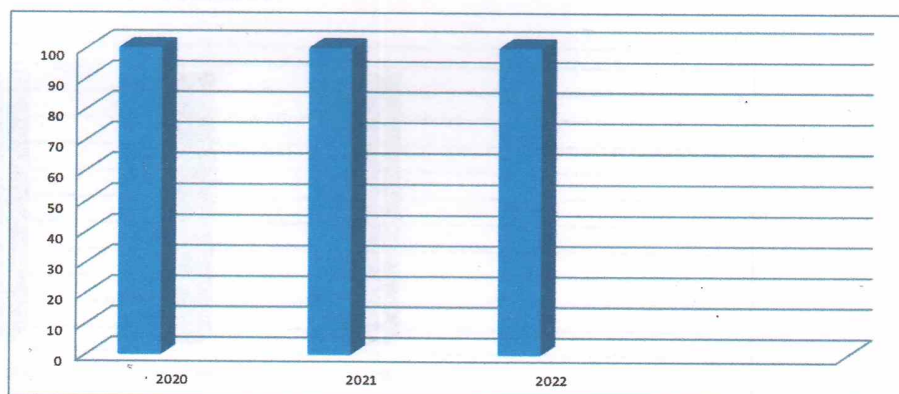
3. Удовлетворенность оснащением техническими средствами обучения и учебно-методическими комплексами школы-интерната:



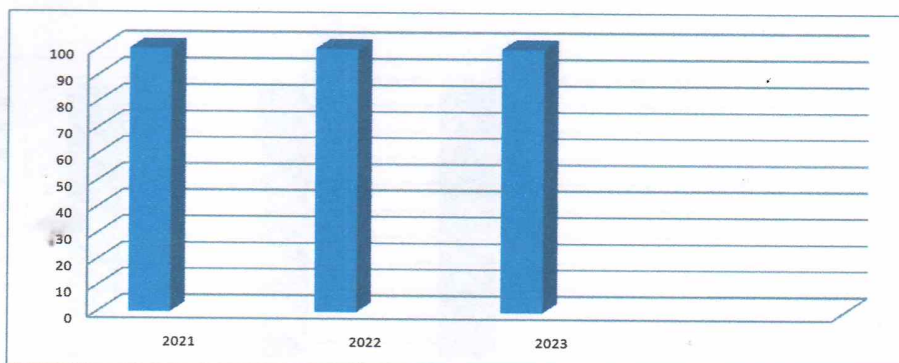
4. Удовлетворенность благоустройством помещений и территории школы-интерната:



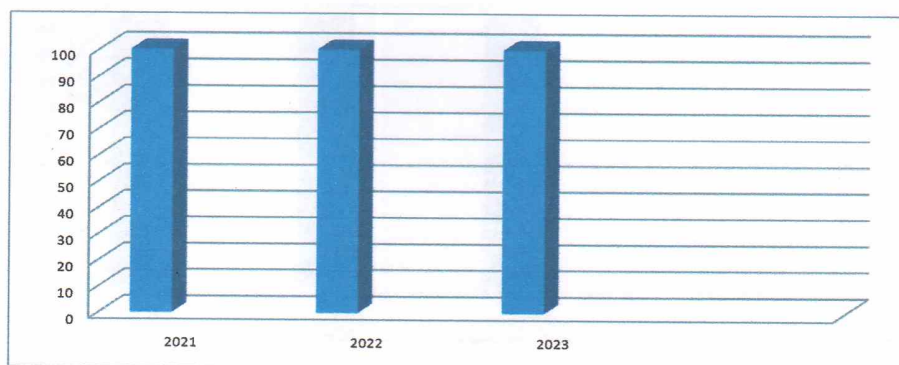
5. Удовлетворенность доступностью помещений и территории школы-интерната для маломобильных групп населения (инвалидов)



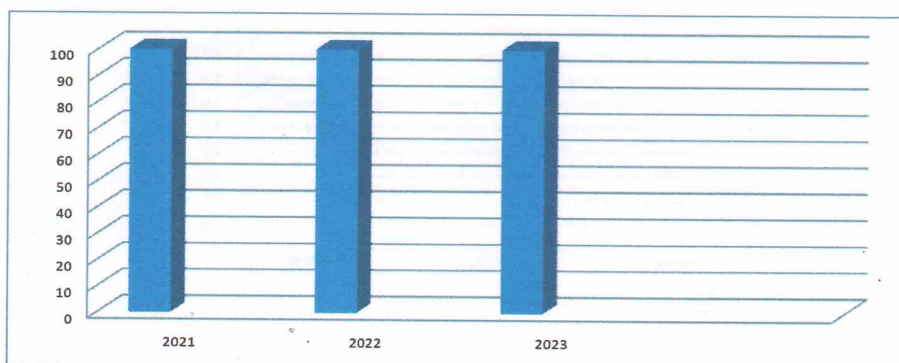
6. Удовлетворенность качеством питания в школе-интернате:



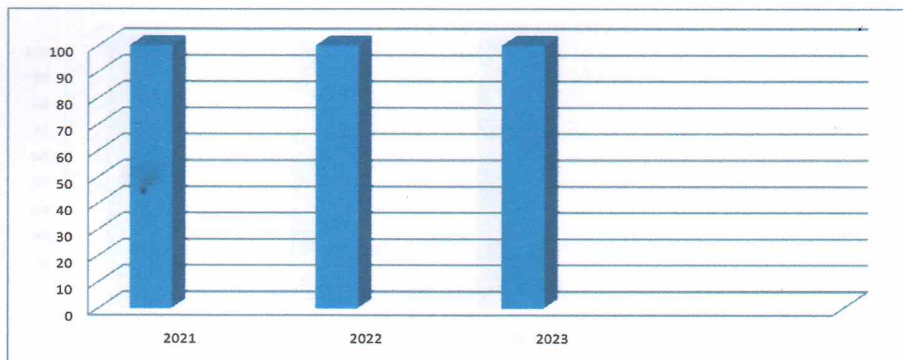
7. Удовлетворенность качеством обеспечения обмундированием, мягким инвентарем и средствами личной гигиены в школе-интернате:



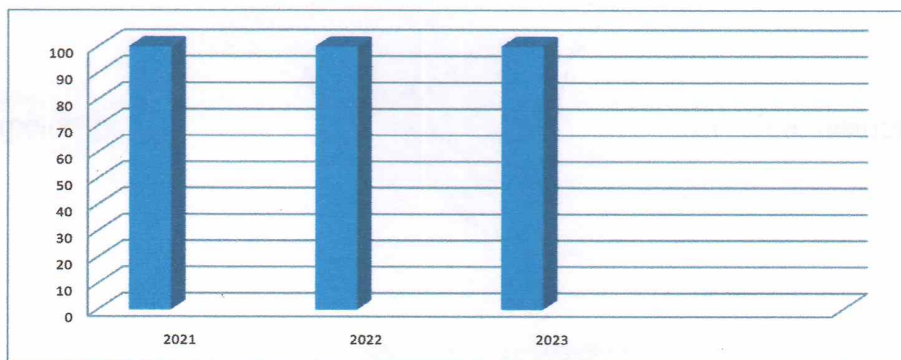
8. Удовлетворенность качеством оказания первичной медико-санитарной помощи в школе-интернате:



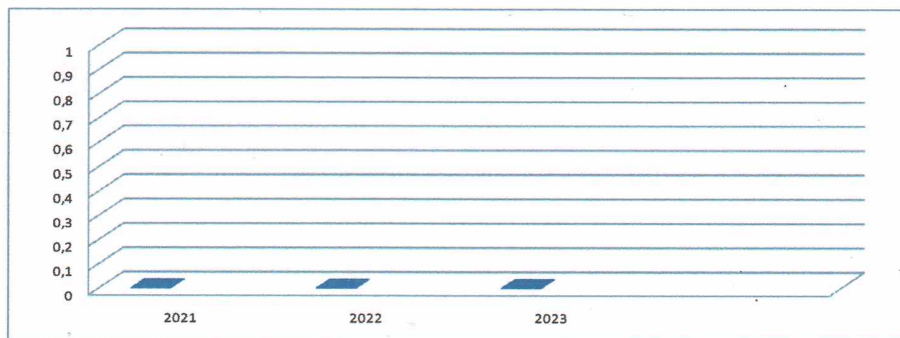
9. Удовлетворенность качеством организации досуговой деятельности в школе-интернате:



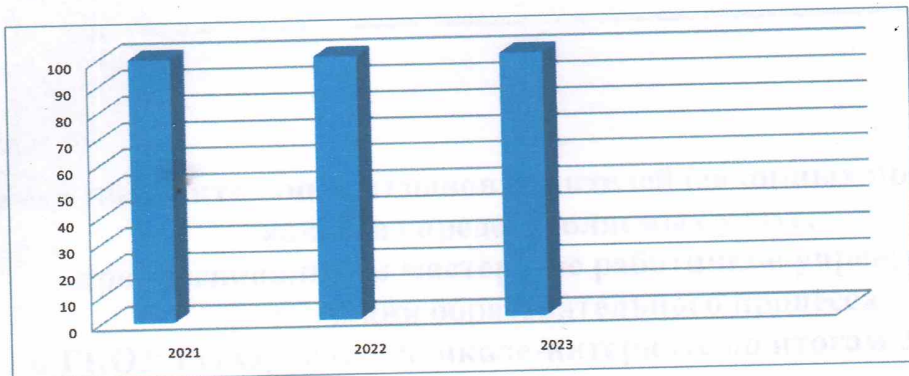
10. Удовлетворенность качеством организации дополнительного образования в школе-интернате:



11. Наличие случаев коррупционных проявлений в деятельности школы-интерната:



12. Готовность рекомендовать своим родственникам либо знакомым ГКОУ РО Орловскую школу-интернат для обучения их детям:



Директор:

А.Г. Краснощекова

А.Г. Краснощекова