

**государственное казенное общеобразовательное учреждение Ростовской области
«Орловская специальная школа- интернат»**

**Динамика положительных отзывов родителей (законных
представителей) о качестве предоставляемых услуг,
профессиональном мастерстве работников учреждения,
организации образовательного процесса**

в ГКОУ РО Орловской школе-интернате по итогам 2021 года

В ГКОУ РО Орловской школе-интернате в целях изучения удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве работников школы-интерната, организации образовательного процесса, школьного быта согласно плану работы школы-интерната 20.12.2021 года классными руководителями в дистанционном режиме было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по теме: «Удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией школьной среды».

Количество семей по состоянию на 20.12.2021 количественный состав семей составило 68; количество родителей (законных представителей) – 107. Количество родителей, принявших участие в анкетировании, составило - 97 человек, при этом, как минимум один представитель семьи принял участие в анкетировании.

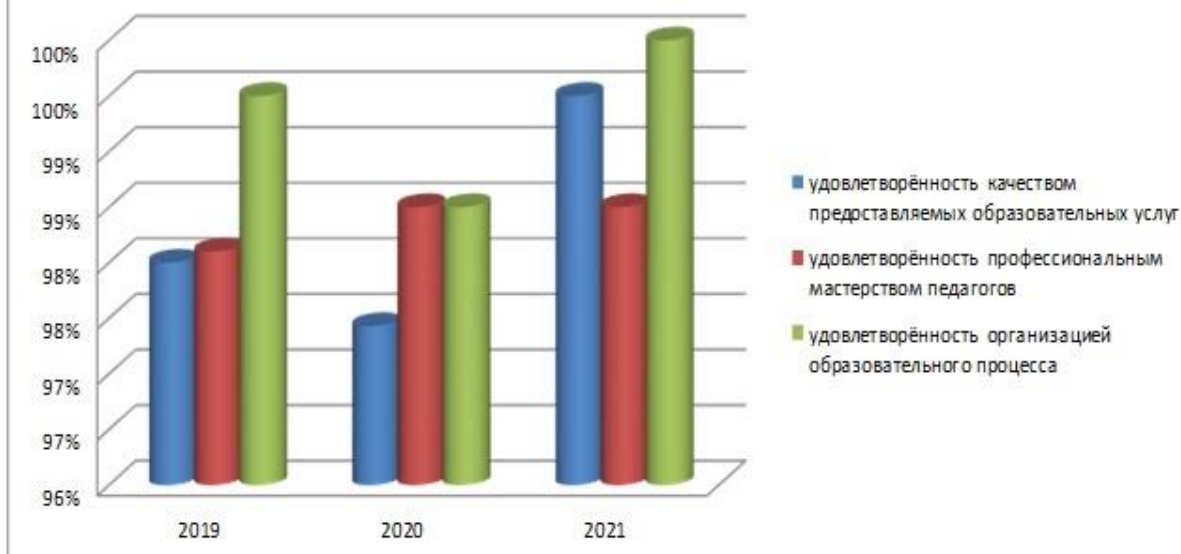
Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся школы-интерната на предмет удовлетворённости организации школьной среды проведено по следующим критериям:

№	Критерий	Да	Нет	Трудно сказать
1	Удовлетворённость качеством образовательных услуг			
1.1	Удовлетворены Вы уровнем преподавания в школе-интернате?	97	0	0
1.2	Считаете ли Вы, что знания, получаемые вашим ребёнком в школе-интернате, соответствуют требованиям современного мира и имеют практическую направленность?	93	1	3
1.3	Согласны ли Вы, что Ваш ребёнок может применять полученные на уроках знания на практике?	96	0	1
1.4	Согласны ли Вы, что учителя объективно оценивают достижения Вашего ребёнка?	94	2	1
1.5	Считаете ли Вы, что кружки и секции, работающие в школе-интернате, способствуют творческого потенциала Вашего ребёнка?	97	0	0
	Итого %	99,5		

2	Удовлетворённость профессиональным мастерством педагогических работников школы-интерната	Да	Нет	Трудно сказать
2.1	Удовлетворены ли Вы педагогами, работающими в школе-интернате, с точки зрения их профессиональной компетентности?	96	1	0
2.2	Удовлетворены ли Вы уровнем знаний преподавателей школы-интерната?	96	0	1
2.3	Согласны ли Вы, что педагоги, работающие в школе-интернате, владеют многообразием форм и методов обучения и воспитания?	96	0	1
2.4	Удовлетворены ли Вы отношением педагогов школы-интерната к детям?	95	1	1
2.5	Считаете ли Вы, что на уроках Вашему ребёнку не только интересно, но и психологически комфортно?	94	1	2
	Итого %	98,5		
3	Удовлетворённость организацией образовательного процесса в школе-интернате?	Да	Нет	Трудно сказать
3.1	Удовлетворены ли Вы календарно-тематическим графиком школы-интерната на текущий учебный год?	97	0	0
3.2	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий уроков и факультативов на текущий учебный год?	96	1	0
3.3	Удовлетворены ли Вы расписанием занятий кружков и секций на текущий учебный год?	97	0	0
3.4	Удовлетворены ли Вы предоставленной возможностью участвовать в жизни школы-интерната?	95	1	1
3.5	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технического обеспечения образовательного процесса?	96	0	1
	Итого %	99,1		

Анкетирование показало следующие результаты:

**Удовлетворенность родителей (законных представителей)
организацией школьной среды ГКОУ РО Орловской школы-интерната**



Результаты анкетирования были рассмотрены на заседаниях методических объединений, по всем параметрам уровень удовлетворённости родителей возрос по сравнению с прошлым учебным годом. Решением педагогического совета определены меры по устранению недоработок, принято решение провести повторное анкетирование родителей (законных представителей) в мае 2022 года.